

特定商取引法に基づく表示

電動バイク XEAM

<店舗について>

販売業者名	株式会社 MS ソリューションズ
販売責任者名	馬場 努
所在地	〒810-0801 福岡県福岡市博多区中洲5丁目6-24 第6ガーデンビル 6F
電話番号	092-292-5374
FAX 番号	092-262-7419
メールアドレス	info_xeam@mssjapan.jp
ホームページ URL	https://www.xeam.jp/

<商品代金以外の必要料金>

【手数料】

銀行振り込みなどの支払い手数料はお客様ご負担になります。

【送料】

詳細は、送料をご覧ください。

<引き渡し時期>

商品は、基本的小金確認の翌日から1週間～2週間前後に本注文の際にご案内する取次店へのお届けとなります。なお、取次店での受け取りには、受け取り期日があります。期日を過ぎますと取り置き料が別途発生する場合がありますので、ご注意ください。やむを得ず期日までに受け取りができない場合は、当社までご連絡ください。

また、土曜日、日曜日、祝日の定休日、また、年末年始・夏季の臨時休業日にいただいたご注文につきましては、翌営業日の受付となります。

引渡し方法の詳細は、〔購入商品（原動機付自転車）の引渡し方法等〕をご覧ください。

<お支払い方法>

銀行振込

クレジットカード決済

ローン会社による分割払い



<お支払期限>

銀行振込	ご注文後 8 日以内に振り込み。
クレジットカード決済	ご利用のクレジットカード会社の締日による。
ローン会社による分割払い	ご利用のローン会社の締日による。

※銀行振込の場合は、8 日を超えた場合は一旦キャンセル扱いとさせていただきます。

<返品・交換・修理について>

【返品】

対象	<ul style="list-style-type: none">・不良品の場合・注文した商品と異なる品が届いた場合
期間	商品到着後 7 日以内にご連絡ください。
送料・手数料	車両が未登録かつ未使用の場合に限り、当社負担にて、交換・返品を承ります。
返品不可	<ul style="list-style-type: none">・到着後 7 日以上経過した商品・お客様の過失により破損した商品・使用されていた場合・セール対象品等

【交換・修理】

対象	<ul style="list-style-type: none">・初期不良品の場合
期間	商品到着後 30 日以内にご連絡ください。
送料・手数料	送料は、別途お客様にてご負担ください。 交換・修理の手数料は、当社負担にて承ります。
返品不可	<ul style="list-style-type: none">・到着後 30 日以上経過した商品・お客様の過失により破損した商品・セール対象品等

【お客様都合による返品をご希望された場合】

対象	・未使用品かつ車両未登録の商品のみ
期間	受け取りから7日以内
送料・手数料	未使用品かつ車両未登録の商品に限り、輸送にかかった費用、整備費用、その他納品にかかった一切の費用及び引き取りにかかる費用等をお客様負担にて返品を承ります。車両代金は、返品された車両を当社にて確認でき次第、返金致します。
返品不可	・受け取り後7日以上経過した商品 ・使用されていた場合 ・車両登録がされた場合 ・お客様の過失により、車両が著しく破損している場合、商品に汚れや傷をつけてしまった等

【お客様都合による交換をご希望された場合】

対象	・未使用品かつ車両未登録の商品のみ
期間	受け取りから7日以内
送料・手数料	未使用品かつ車両未登録の商品に限り、輸送にかかった費用、整備費用、その他納品にかかった一切の費用及び引き取りにかかる費用等をお客様負担にて交換を承ります。 車両入れ替えに伴う、入れ替える車両の納車整備費用等は、全てお客様負担となります。
返品・交換不可	・使用されていた場合 ・車両登録がされた場合 ・受け取りから7日を経過した場合 ・お客様の過失により、車両が著しく破損している場合、商品に汚れや傷を付けてしまった等

【返品先】

商品の引渡しを受けた取次店

※返品前に必ず、当社までご連絡ください。